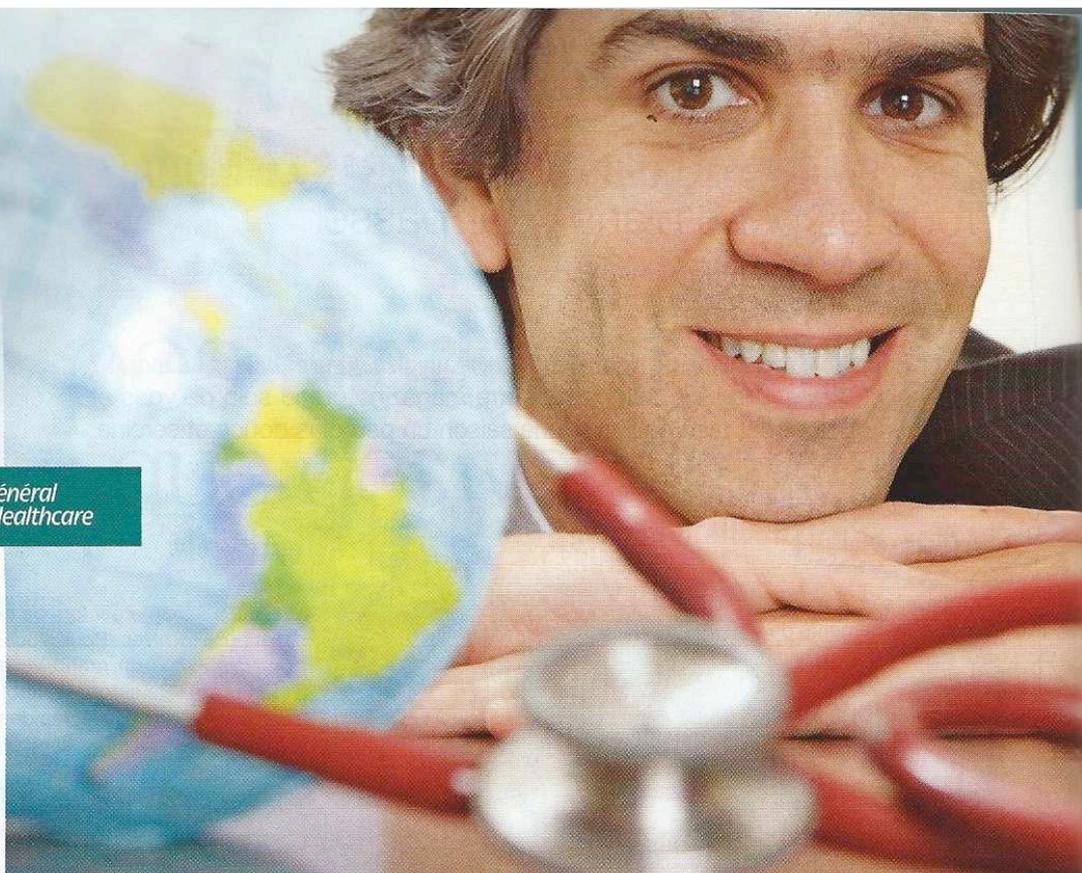


INTERVIEW

**Dr Stéphane de Buren**, directeur général de la société Novacorpus International Healthcare

Le « tourisme médical » se développe. **Mais où trouver des soins de qualité moins chers ?** Des professionnels se proposent de vous guider vers les adresses sérieuses. Explications d'un médecin qui se lance dans l'aventure.



# Soins à l'étranger : un spécialiste

**Comment est née l'idée d'organiser des traitements à l'étranger ?**

**Dr Stéphane de Buren.** Des proches ont eu besoin de soins dentaires importants, ce qui m'a fait prendre conscience de leur coût élevé. Puis j'ai dû aller à l'hôpital à Istanbul pour mon fils, et je suis tombé sur un établissement ultramoderne. Ces deux éléments m'ont fait réaliser que de plus en plus de Français étaient prêts à bouger pour recevoir les soins de qualité moins onéreux que proposent les pays du Sud. Mais il n'existe aucune régulation dans ce domaine, et n'importe qui peut faire ce métier sans aucune qualification médicale. Ma pratique

de médecin, mon passage chez Sanofi-Aventis et chez Unilabs, leader européen des analyses médicales, m'ont permis d'acquérir une expérience très utile pour repérer les endroits sûrs et pratiquant des prix très inférieurs (souvent de 50 % ou plus) à ceux que l'on trouve en France.

**Comment prospectez-vous ?**

**Dr S. de B.** C'est la partie la plus difficile de mon travail, car il faut trouver le praticien bon, pas cher, souple et organisé. Après repérage sur Internet, je contacte les praticiens qui me semblent intéressants. La qualité de leur réponse fournit une première impression (réactivité, importance de la relation avec le patient ou business avant tout...). Le dialogue se poursuit par mail et, si tout va bien, je pars dans le pays pour visiter les cliniques ou les cabinets repérés, et rencontrer une première fois les médecins ou les dentistes qui me semblent compétents et sérieux. Autre point important : je ne retiens que des praticiens français ou francophones, avec qui je signe un contrat par lequel ils s'engagent, notamment, à utiliser du matériel de qualité, à pratiquer des prix fixes et à offrir une garantie au patient.

**Comment être sûr de la compétence du praticien ?**

**Dr S. de B.** La phase de vérification peut dépasser une année par médecin ou dentiste ! Je ne me contente évidemment pas des CV publiés sur Internet. Je les regarde opérer, je m'assure de la valeur des diplômes, de la validité des assurances professionnelles, de leur expérience, de la qualité du matériel utilisé et de l'autorisation de la pratique médicale. L'obligation pour les pays de l'Union européenne qui accueillent des médecins français de vérifier qu'ils n'ont pas eu de soucis avec la justice française date seulement de 1998 ! Je demande aux dentistes des radios que je montre à des spécialistes sans lien avec ma société, pour vérifier la réalisation des implants. J'ai éliminé dernièrement d'une première sélection un dentiste très sympathique : ses radios étaient catastrophiques !

**Est-on vraiment aussi bien soigné qu'en France ?**

**Dr S. de B.** Oui, absolument ! La qualité dépend du médecin, mais le prix dépend du pays. En France comme ailleurs, vous pouvez donc être bien ou mal opéré. Cela dépend surtout

**ATTENTION AUX PIÈGES !**

Sur Internet, on trouve des couronnes à 180 €. **Mais, sur place, vous découvrirez souvent qu'il faut payer en plus les radiographies, la couronne provisoire, etc.** Ces prix défiant toute concurrence sont des prix d'appel. Et ceux qui les pratiquent fournissent souvent des soins de moindre qualité. En dentisterie, le travail du prothésiste et les matériaux utilisés ont leur importance. **Quand on baisse trop les prix, on finit par perdre en qualité.** Le suivi et l'assistance en cas de problème peuvent aussi réserver de mauvaises surprises.

du médecin. Mais je constate régulièrement que la compétence attire la qualité. Il est rare de voir un ophtalmologiste brillant opérer en utilisant une vieille technologie ou s'entourer de collègues qui ont mauvaise réputation. Quant au matériel, vous serez peut-être surpris d'apprendre que la plus grande clinique ophtalmologique au monde se trouve à Istanbul. On y pratique quelque 20000 opérations de la myopie par an et les patients viennent du monde entier pour y être opérés. Un tel nombre d'interventions, largement supérieur à la moyenne des cliniques françaises, permet de financer la meilleure technologie, qui est très chère.

rogner sur la qualité. De plus, beaucoup de médecins ou de dentistes français établis à l'étranger apprécient de recevoir des compatriotes.

#### Que faire en cas de problème ?

**Dr S. de B.** Sur place, vous êtes en lien avec un intervenant parlant français et vous pouvez toujours appeler Novacorpus. Après, pour les soins dentaires, il est possible de consulter à Paris et, dans tous les cas, de retourner dans le pays où vous avez été soigné. Le vol et les soins sont alors pris en charge par l'assurance. Moyennant une petite franchise, la reprise des soins non couverts par la garantie du praticien est couverte jusqu'à 330000 €.

## vous aide à choisir

#### Comment s'expliquent les prix ?

**Dr S. de B.** Le coût dépend plus des pays que des médecins. En Hongrie, on peut faire 75 % d'économie sur des soins dentaires importants. Mais le salaire d'une assistante dentaire hongroise bien payée s'élève à 800 € par mois ! Ajoutez à cela les loyers moins chers, les prélèvements obligatoires (Urssaf, taxe professionnelle...) moins élevés, et vous comprenez pourquoi les soins sont beaucoup moins chers à Budapest qu'à Paris.

#### Comment êtes-vous rémunéré ?

**Dr S. de B.** Je négocie un rabais sur le prix normal du dentiste ou de la clinique, et j'en garde une partie. Tout le monde y gagne. Le patient a intérêt à passer par Novacorpus, car il paie moins cher tout en bénéficiant d'avantages importants. Le praticien s'y retrouve, car je lui amène des patients qu'il n'aurait pas eus, et qui viennent pour des soins conséquents, plus rémunérateurs. Un dentiste gagne plus s'il pose dix implants à une personne que s'il soigne dix patients différents. Il faut bien connaître les tarifs locaux pour savoir quelle marge négocier. Car si le praticien n'est pas bien payé, il risque un jour – c'est humain – de

Grâce à l'assurance proposée par Mondial Assistance, les risques médicaux sont couverts pendant le séjour et jusqu'à un an après le retour.

#### D'autres soins seront-ils concernés ?

**Dr S. de B.** Les discussions sont bien avancées pour certaines opérations de chirurgie esthétique, d'orthopédie et de neurochirurgie. Avec la baisse des remboursements, je suis convaincu que davantage de Français iront se faire soigner à l'étranger. Mais ils vont aussi rechercher la qualité. De plus en plus de centres hyperspécialisés vont se créer en Europe, ce qui va améliorer la qualité des soins.

PROPOS RECUEILLIS

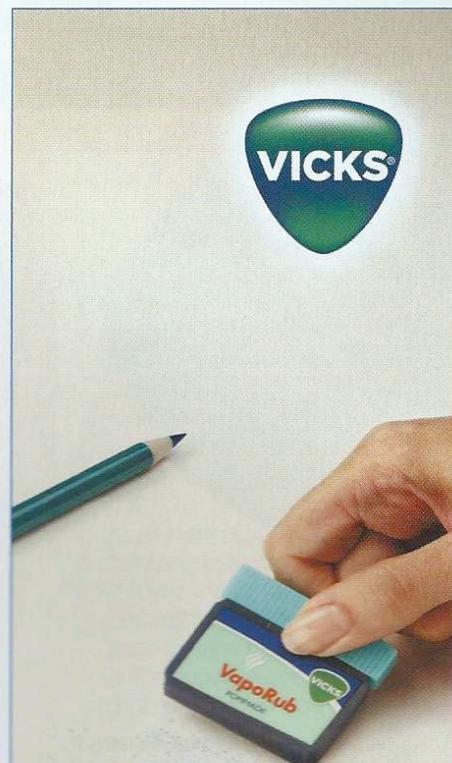
PAR LE DR DOMINIQUE PIERRAT

### CARNET PRATIQUE

**Novacorpus International Healthcare**, pour les soins dentaires (Espagne, Hongrie) et les opérations laser des yeux (Turquie). [www.novacorpus.com](http://www.novacorpus.com)

**Euro-dent'air**, spécialisé dans les soins dentaires en Hongrie. [www.eurodentair.com](http://www.eurodentair.com)

**Ypsée (basée à Marseille)**, le spécialiste des interventions esthétiques à l'étranger (Hongrie, Tunisie, Maroc). [www.ypsee.com](http://www.ypsee.com)



EFFACEZ  
3 SYMPTÔMES  
DU RHUME.

1. TOUX
2. ENCOMBREMENT  
DES BRONCHES
3. NEZ BOUCHÉ

Décongestionnant au cours des affections respiratoires banales (rhumes, toux, bronchites simples). Ceci est un médicament, demandez conseil à votre pharmacien. Lire attentivement la notice. Ne pas utiliser avant 6 ans en application cutanée et pas avant 12 ans en inhalation. Si les symptômes persistent, consultez votre médecin. Visa GP N°0492G09W211.

Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS au capital de 1 578 411 euros - 572020642 RCS Nanterre. 163 Quai Aulagnier 92600 Asnières.